

# Ergebnisse der Patientenbefragung im Darmzentrum Märkisch-Oderland 2025

## Liebe Patientinnen und Patienten, Ihre Meinung ist uns wichtig!

### 1 Einleitung

Patient\*innen suchen bei der Wahl eines geeigneten Krankenhauses nach fundierten und verlässlichen Informationen zu Untersuchungs- und Behandlungsmöglichkeiten sowie zu Serviceangeboten und zur Qualität der medizinischen Behandlung.

Eine wichtige Rolle spielen dabei Patientenerfahrungen – sie sind ein Ausdruck dafür, wie Patient\*innen aus ihrer Sicht die Qualität der Versorgung in einem Krankenhaus erlebt haben und beurteilen.

Mit der vorliegenden krankenhausespezifischen Auswertung von Patientenerfahrungen innerhalb des Darmzentrums Märkisch-Oderland erschließen wir systematisch das Wissen derjenigen, die die Behandlung selbst erleben – das Wissen unserer Patient\*innen.

### Patientenerfahrungen als Qualitätsmerkmal

Wissenschaftliche Analysen zeigen, dass Empfehlungen von Patient\*innen die Entscheidung für ein Krankenhaus ebenso stark beeinflussen können wie Daten zu Fallzahlen oder Behandlungsergebnissen. Patientenerfahrungen sind demnach ein wichtiges Gut und werden als Qualitätsmerkmal bzw. Qualitätsindikator in der Gesundheitsversorgung genutzt.

Dies sorgt für Transparenz nach außen und gibt Patient\*innen aber auch Einweiser\*innen die Möglichkeit sich schnell und umfassend zu diesem Thema zu informieren.

### 2 Befragungsinhalte

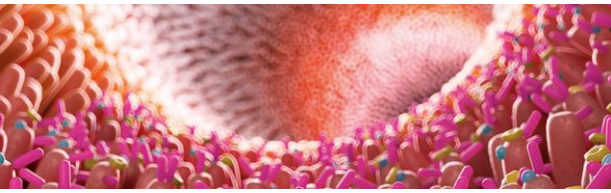
- **Ausstattung und Atmosphäre der Patientenzimmer, Wartebereiche, Aufenthaltsbereiche**
- **Wartezeiten**
- **Freundlichkeit Pflegepersonal/ Arzt/ Servicepersonal**
- **Informationsgehalt Patienteninformationsmappe**
- **Wegeleitsysteme**
- **Betreuung in den Funktionsbereichen**
- **telefonische Erreichbarkeit**
- **fachliche Expertise Arzt**
- **Betreuung insgesamt**
- **Weiterempfehlungsbereitschaft**

### 3 Rücklaufquote

**Rücklaufquote: 76,8 %**

**25** Rektumkarzinom-Patienten

**57** Kolonkarzinompatienten



## 4 Befragungszeitraum

Januar 2025 bis Dezember 2025, 63 Datensätze

## 5 Ergebnisse der Patientenbefragung

Die Bewertungen der jeweiligen Fragen erfolgt nach dem Schulnotenprinzip und werden anonym ausgefüllt.

- 1 (sehr gut)
- 2 (gut)
- 3 (befriedigend)
- 4 (ausreichend)
- 5 (mangelhaft)
- n.b. (nicht beantwortet)

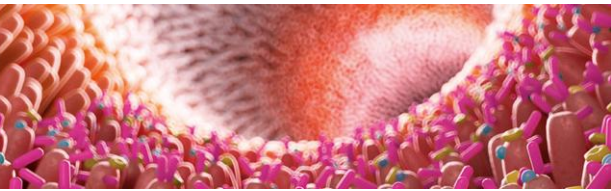
**100 %** der Befragten empfehlen das Darmzentrum MOL weiter.

**Gesamtzufriedenheit: 88 %** (Schulnote 1 und 2), wobei in **9,0 %** die Befragten, eine oder mehrere Fragen nicht beantworteten.

**In 3,0 %** vergaben die Befragten die Schulnote 3.

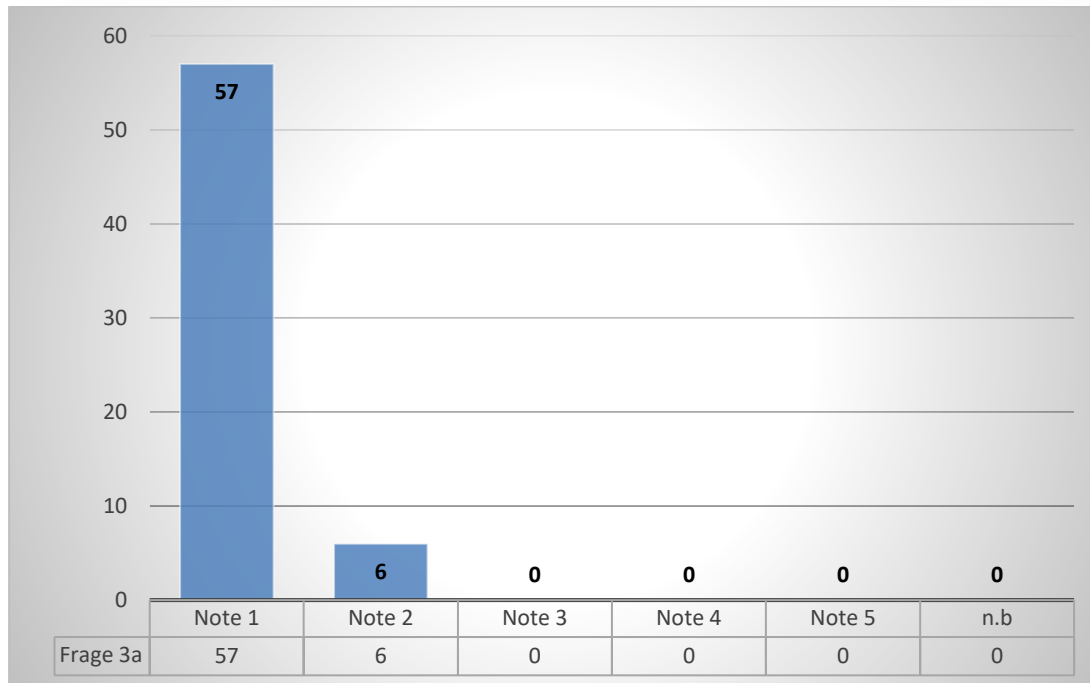
**Die Schulnote 4** wurde nicht vergeben.

**Die Schulnote 5** wurde nicht vergeben.



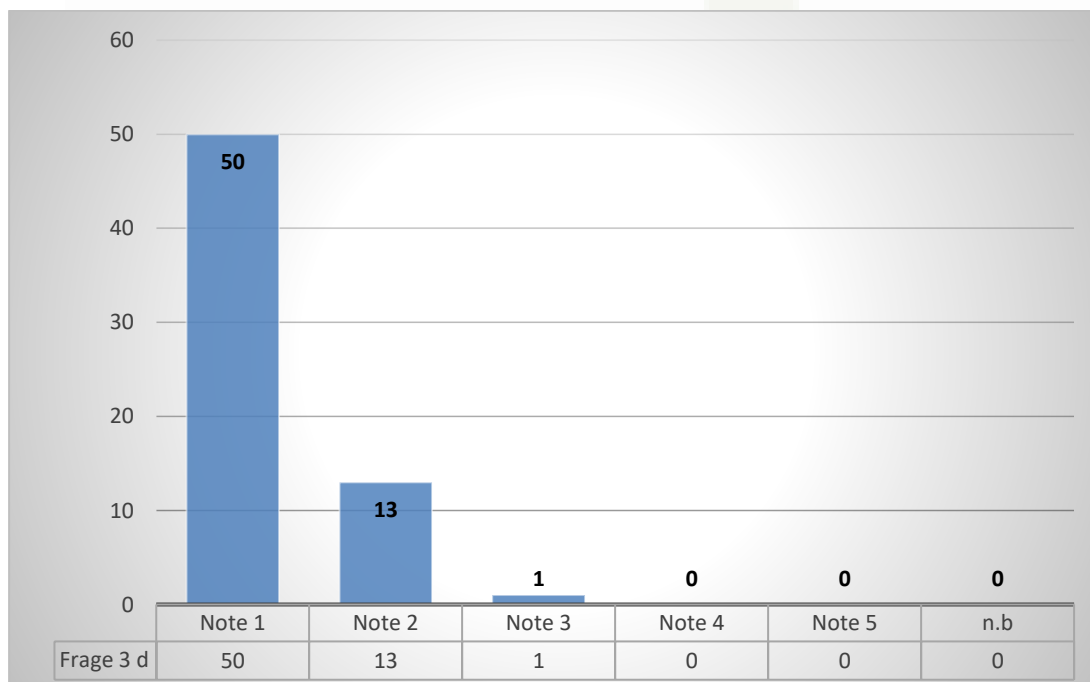
## Wie bewerten Sie Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und persönliche Zuwendung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die Sie betreuen?

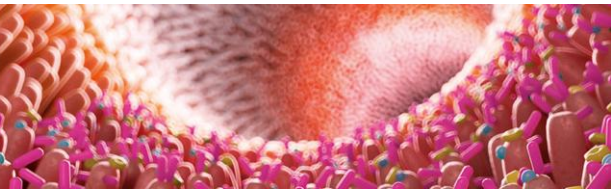
### Pflegepersonal



## Wie bewerten Sie Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und persönliche Zuwendung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die Sie betreuen?

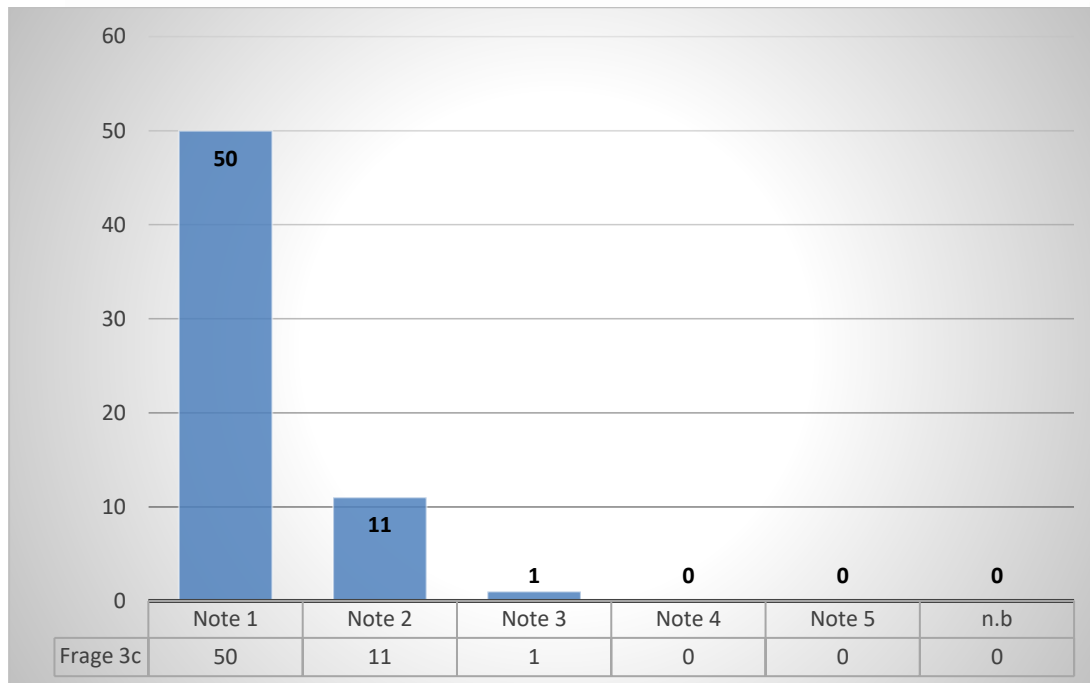
### Ärzte





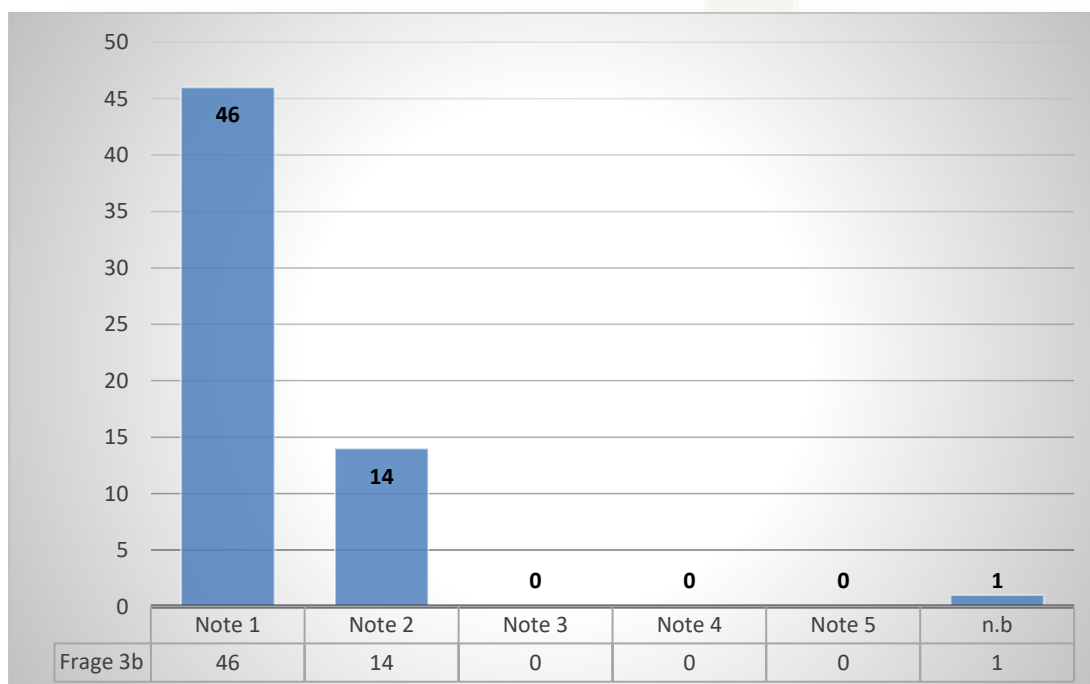
## Wie bewerten Sie Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und persönliche Zuwendung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die Sie betreuen?

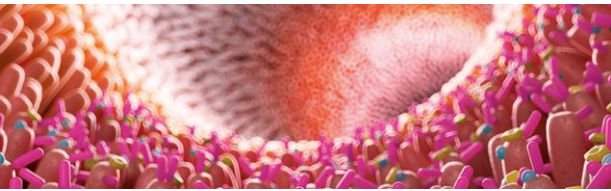
### Funktionsdienst



## Wie bewerten Sie Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und persönliche Zuwendung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die Sie betreuen?

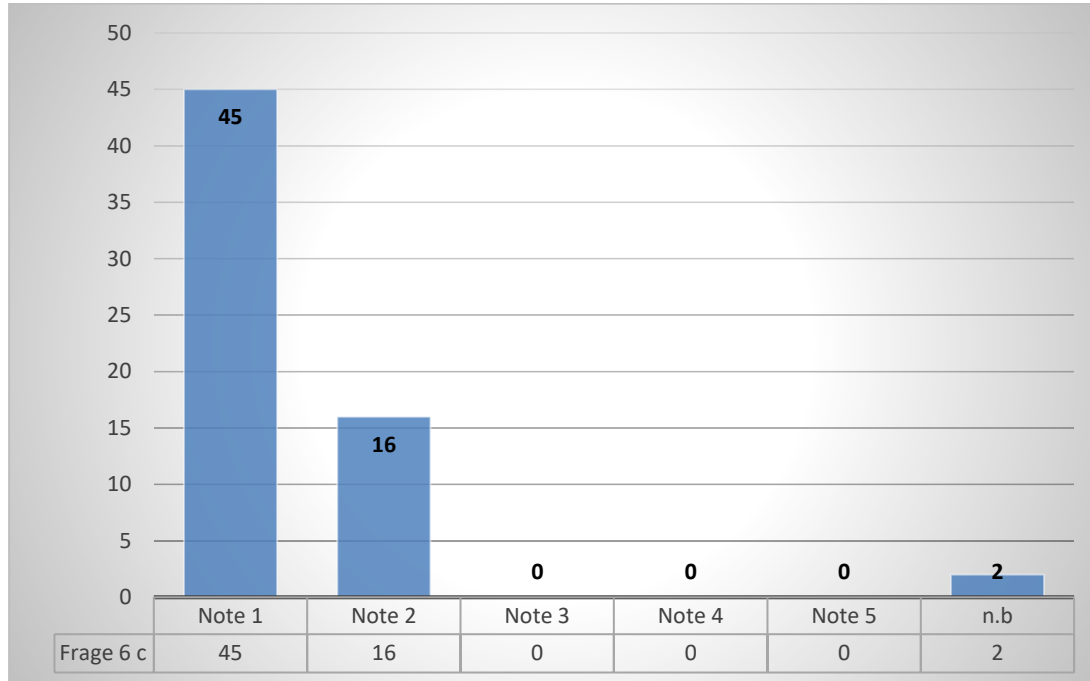
### Servicepersonal





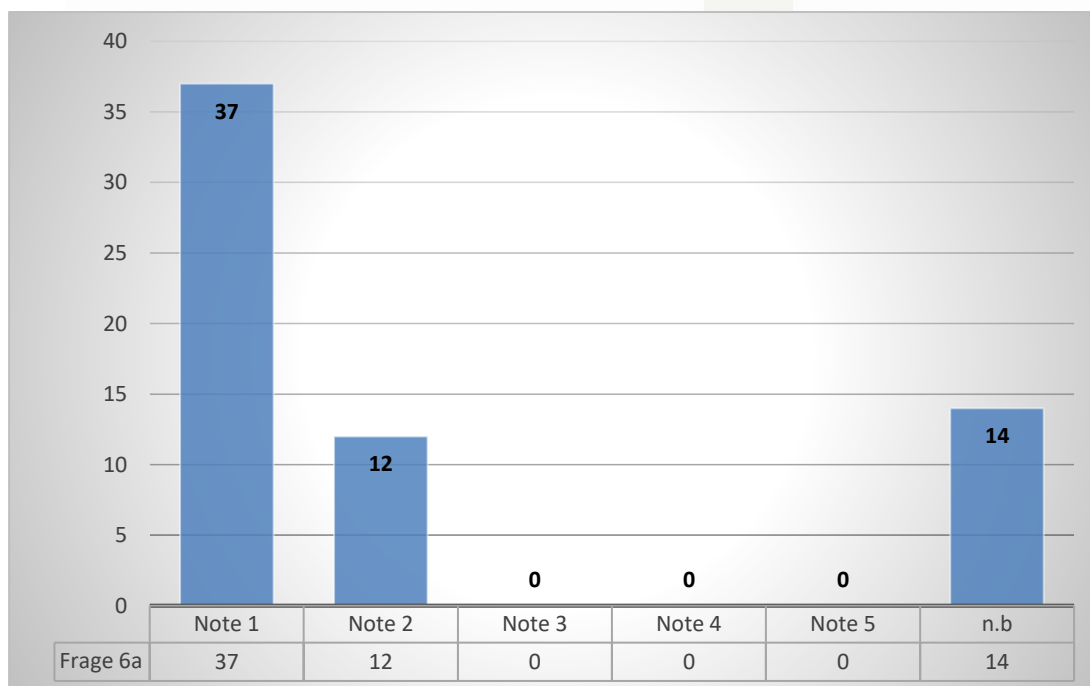
## Wie bewerten Sie die Betreuung in den Funktionsbereichen?

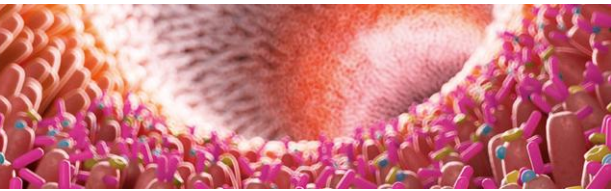
### OP-und Anästhesiebereich



## Wie bewerten Sie die Betreuung in den Funktionsbereichen?

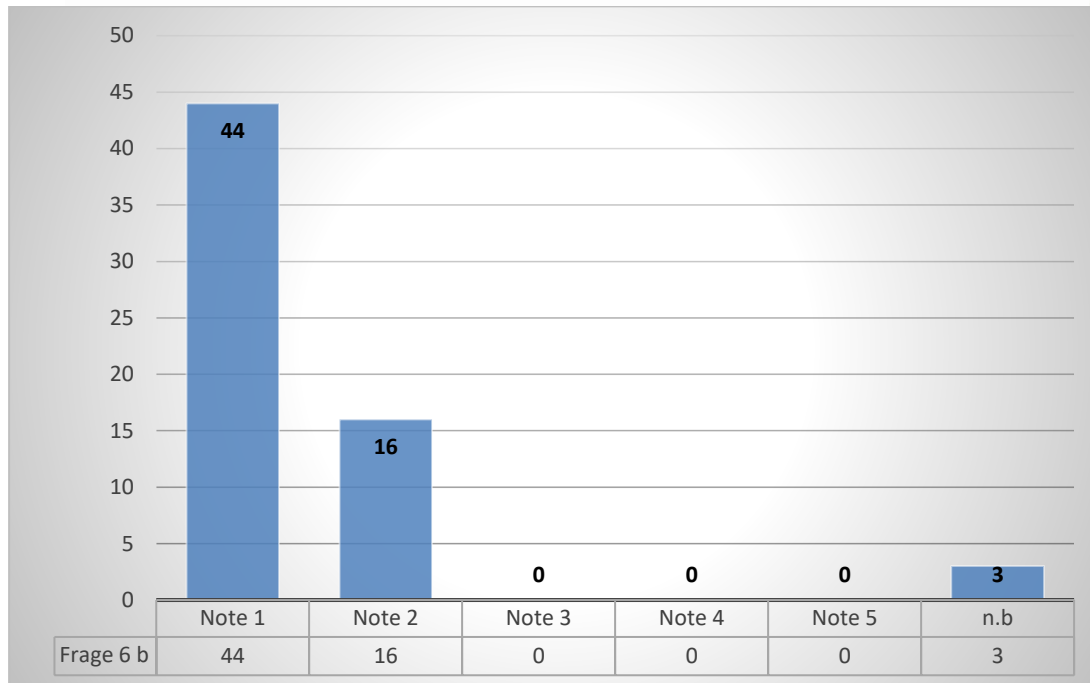
### (Endoskopie und Ultraschall)



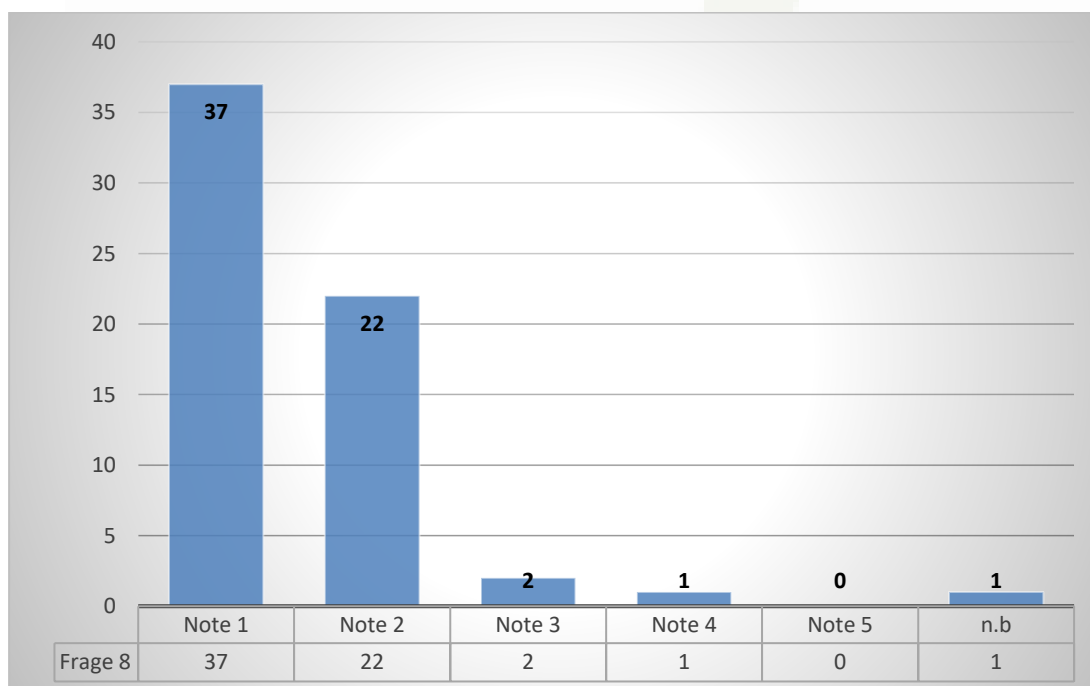


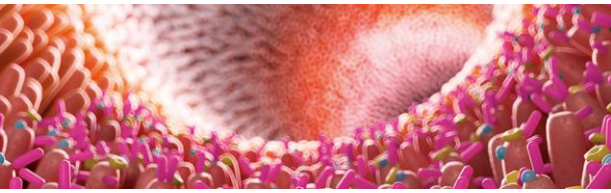
## Wie bewerten Sie die Betreuung in den Funktionsbereichen?

### Röntgendiagnostik (CT, MRT)

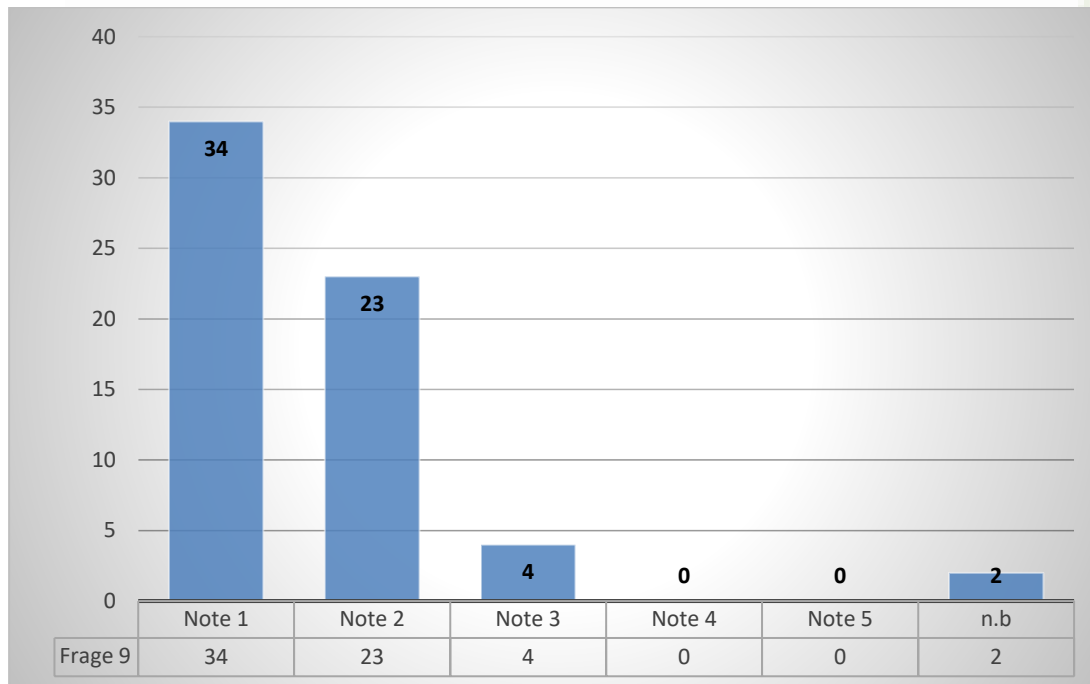


## Wie verständlich sind für Sie die medizinischen Erklärungen Ihres Arztes?

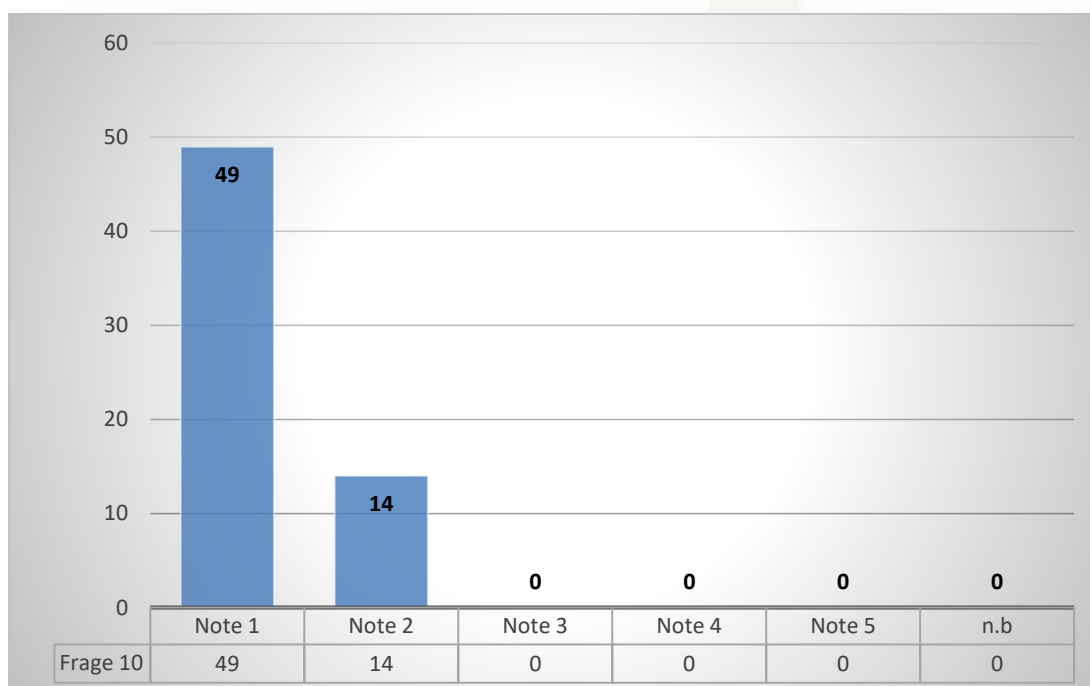


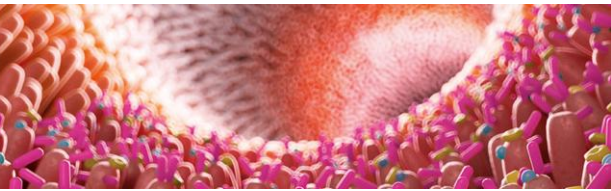


Es ist unser Anspruch, dass die an Ihrer Betreuung beteiligten Spezialisten (Ärzte, Pflegebereich, Service, Ernährungsberatung etc.) „Hand in Hand“ arbeiten. Wie erleben Sie diese Zusammenarbeit?

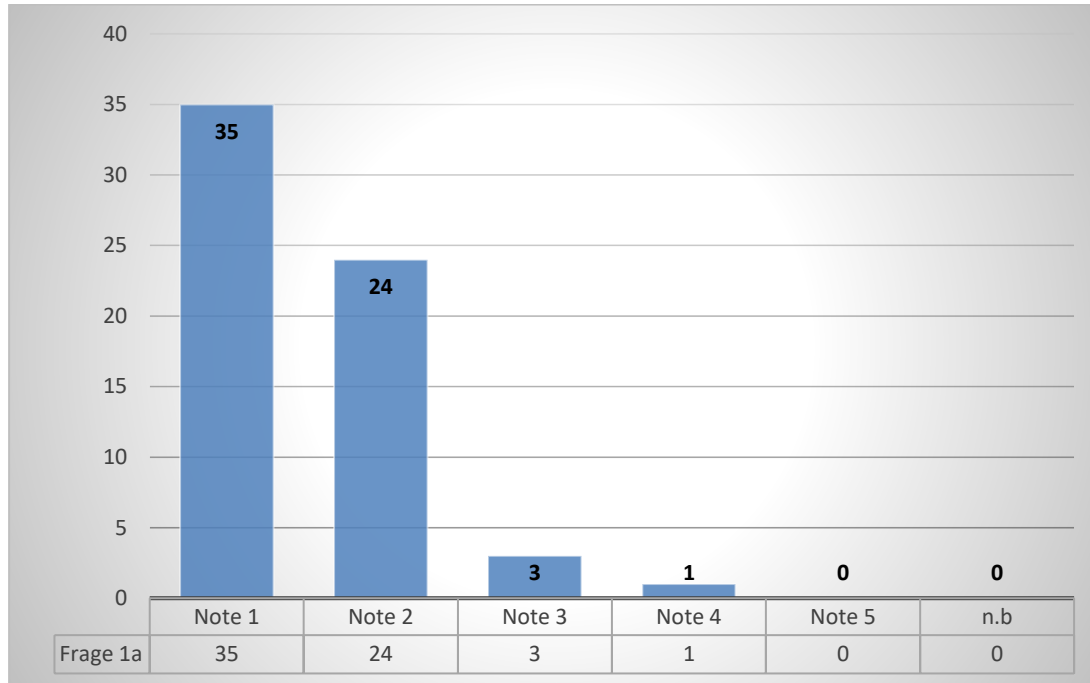


Wie bewerten Sie insgesamt Ihre bisherige medizinische Betreuung im Darmzentrum?



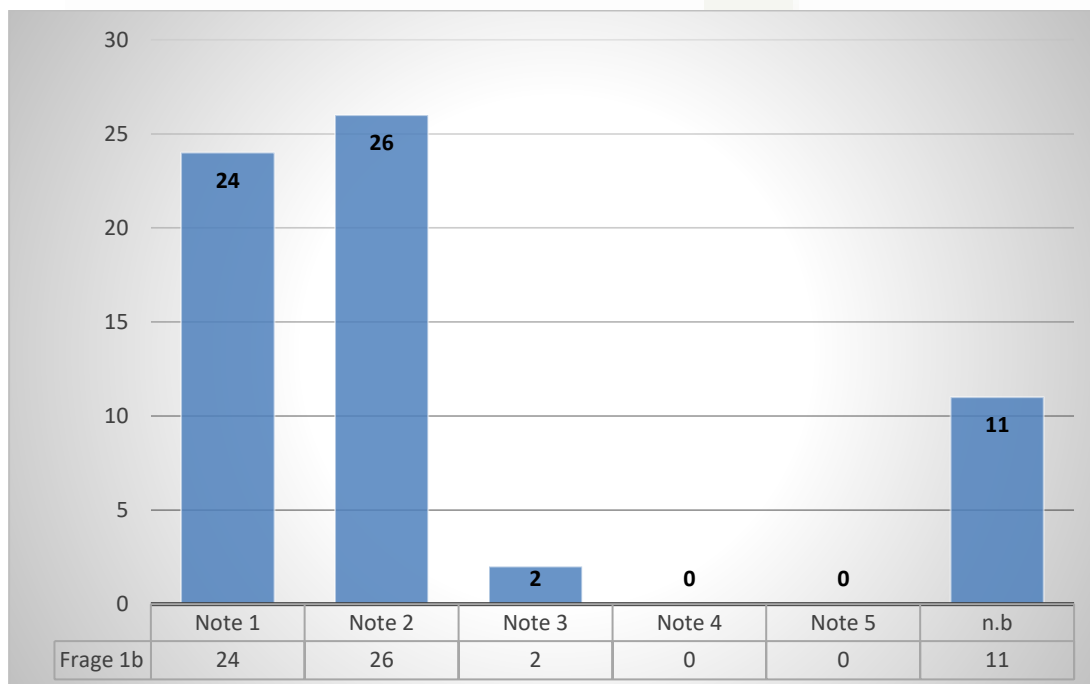


## Wie gefällt Ihnen die Ausstattung der Patientenzimmer?



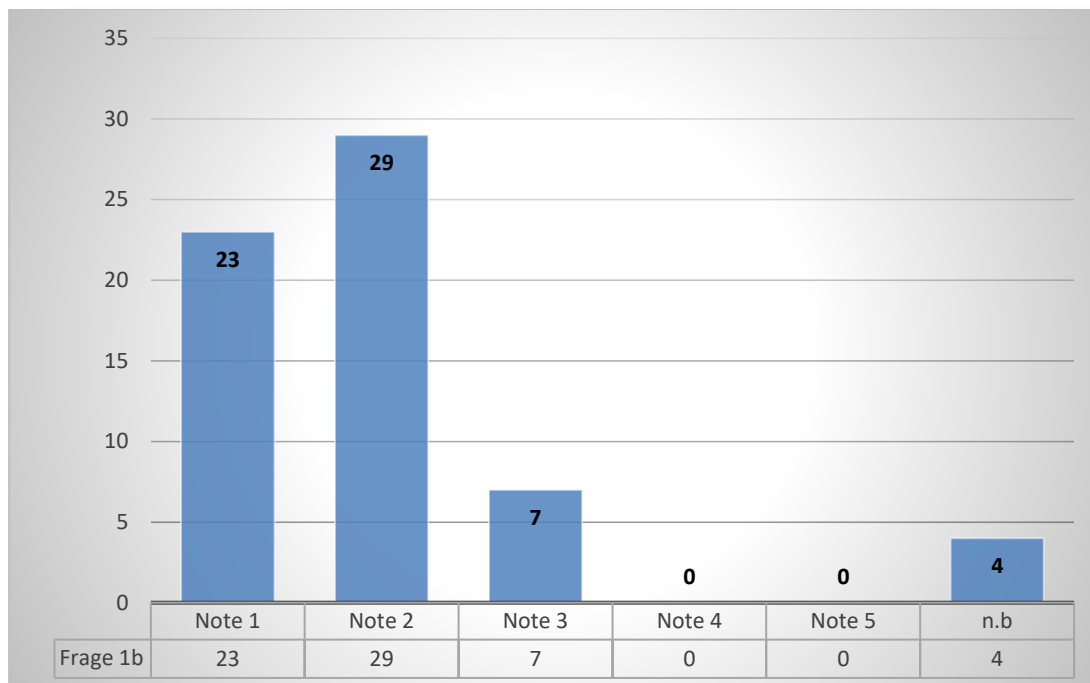
## Wie gefällt Ihnen die Ausstattung der Wartebereiche?

(ambulante Patient\*Innen)



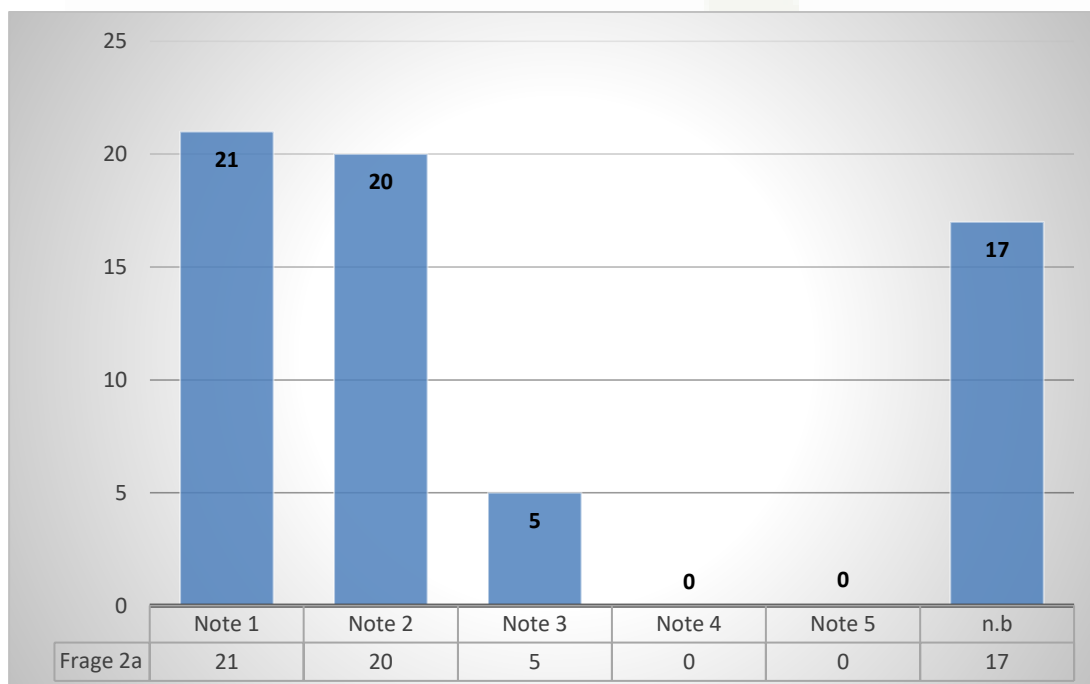


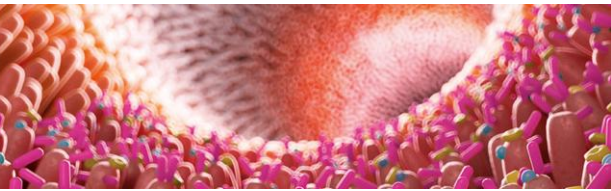
### Wie gefällt Ihnen die Ausstattung der Aufenthaltsbereiche?



### Wie angemessen finden Sie unsere Wartezeiten?

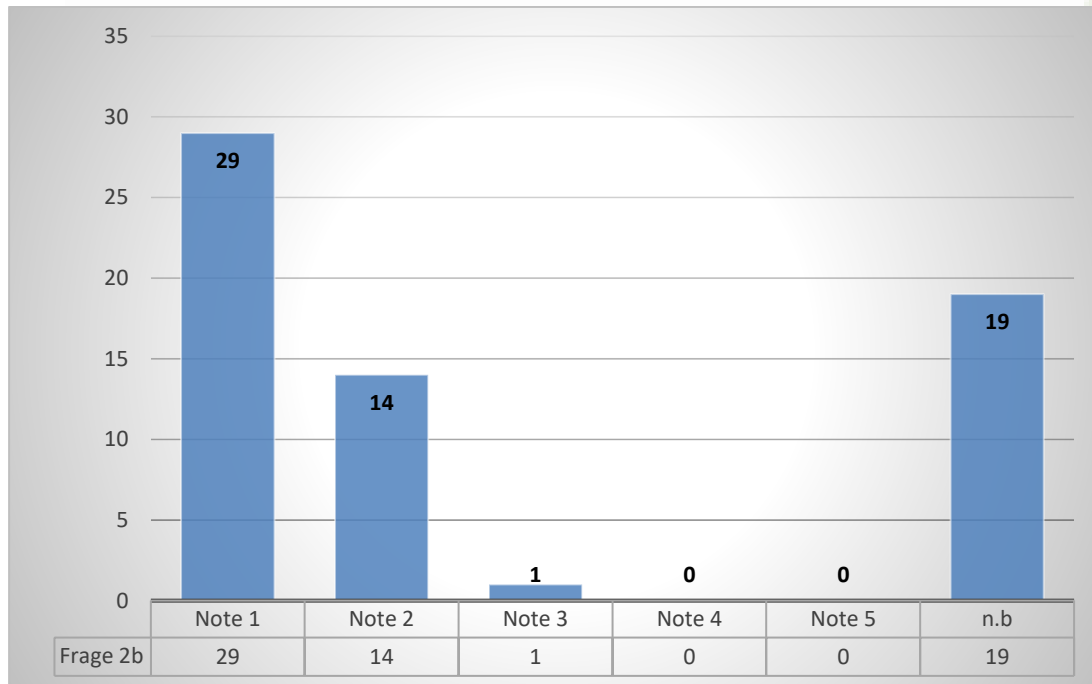
(ambulanten Bereich/ Sprechstunde)





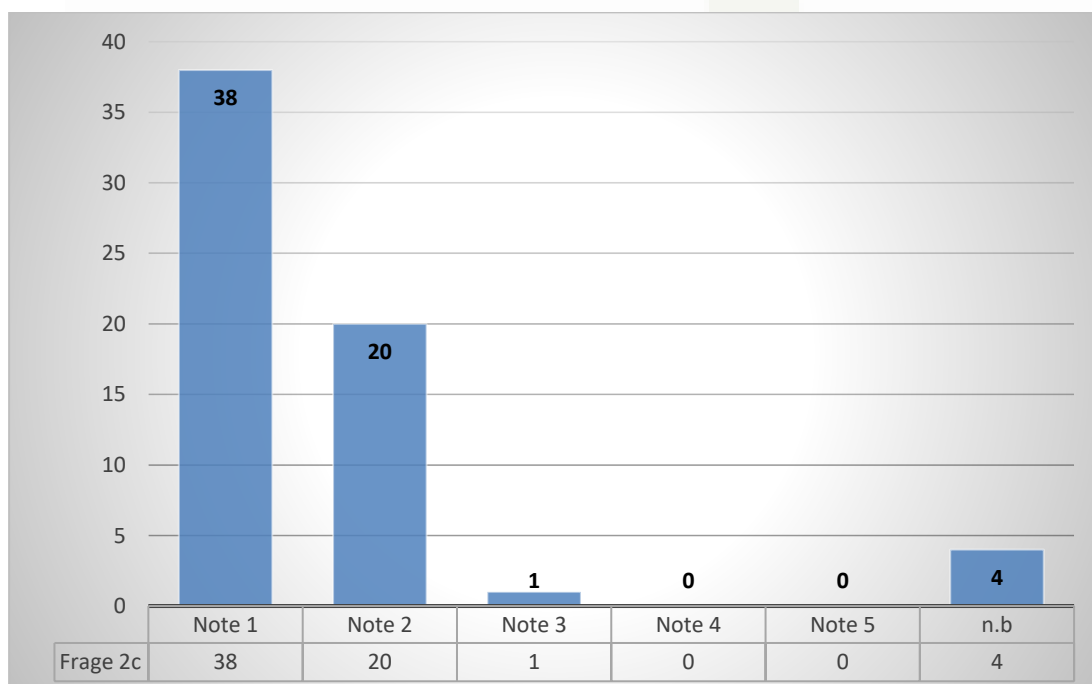
## Wie angemessen finden Sie unsere Wartezeiten?

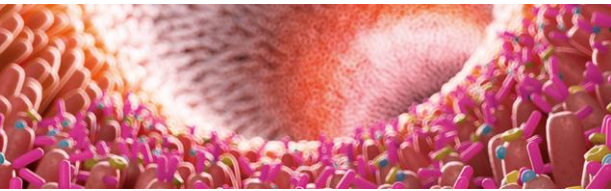
(Endoskopie)



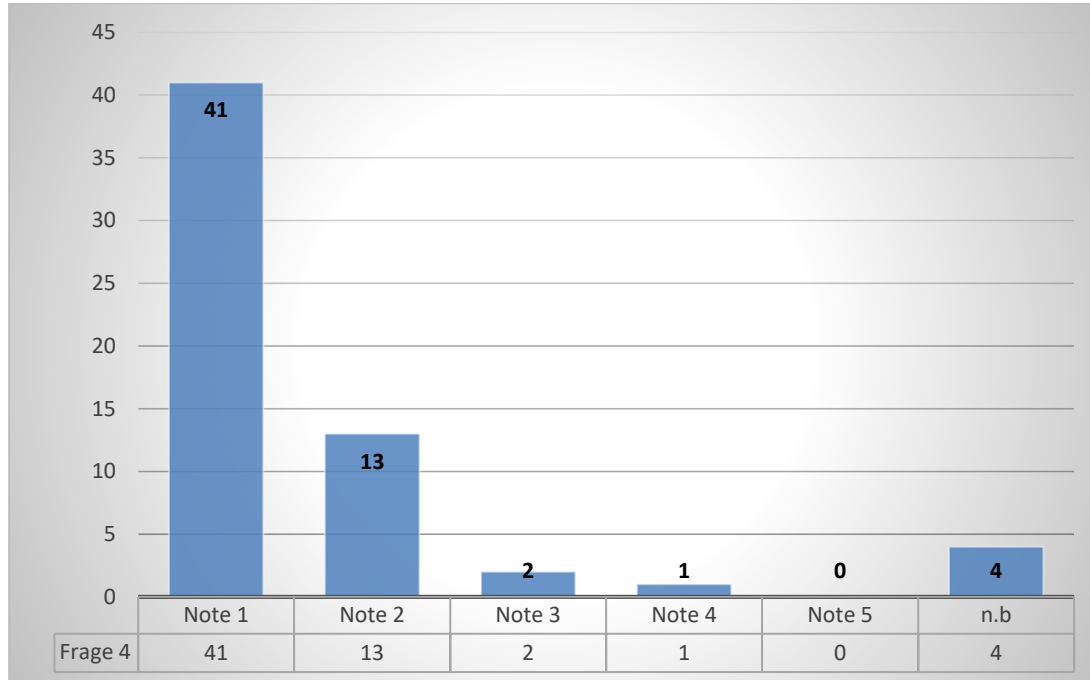
## Wie angemessen finden Sie unsere Wartezeiten?

(Röntgen/CT/MRT)

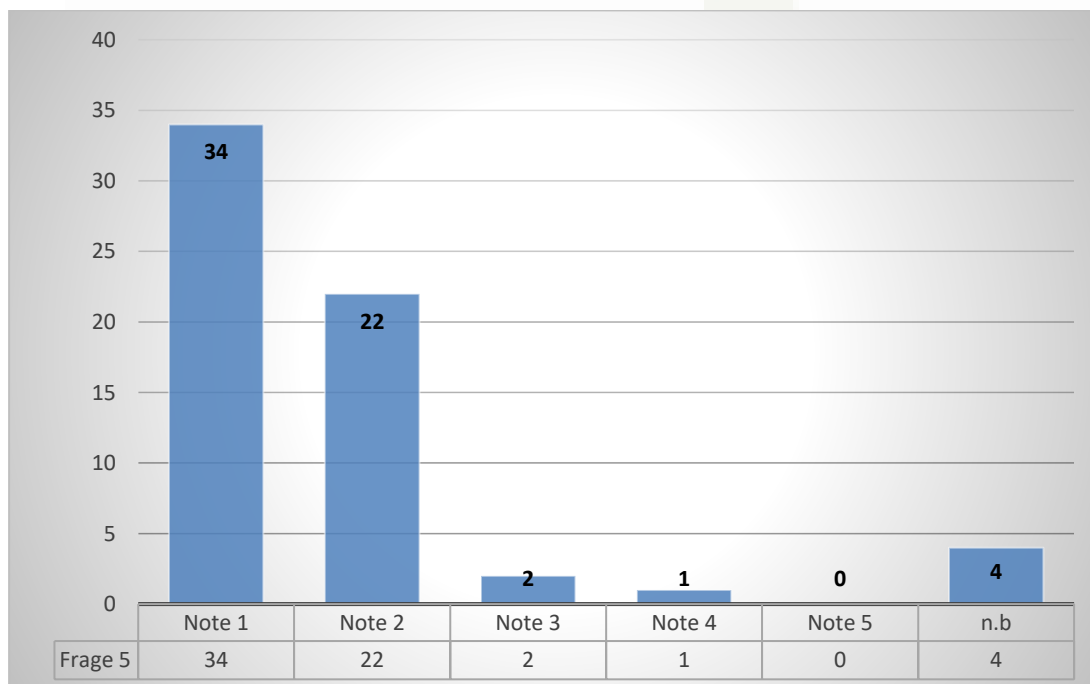


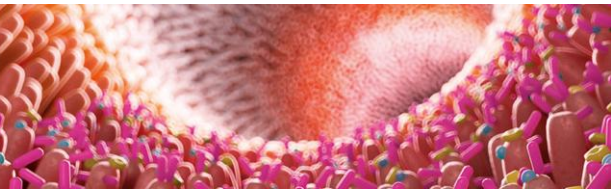


### Wie bewerten Sie Qualität und Informationsgehalt Ihrer Patientenmappe?

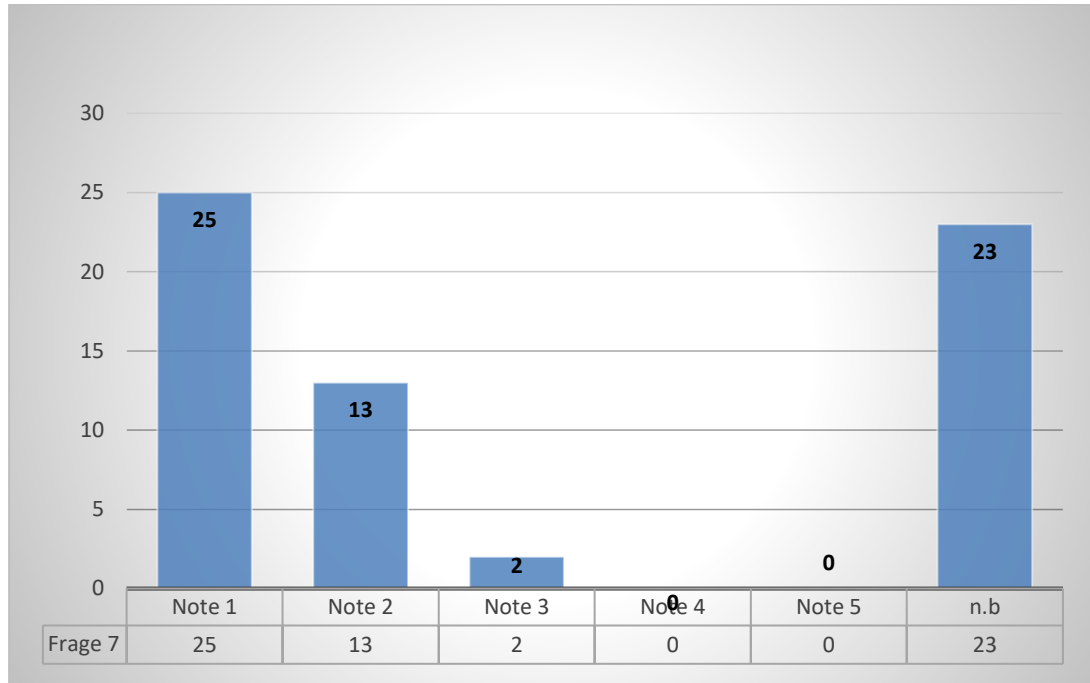


### Haben Sie alle Wege innerhalb des Krankenhauses gut finden können? Wie bewerten Sie die Beschilderung?





## Wie bewerten Sie die telefonische Erreichbarkeit des Darmzentrums?



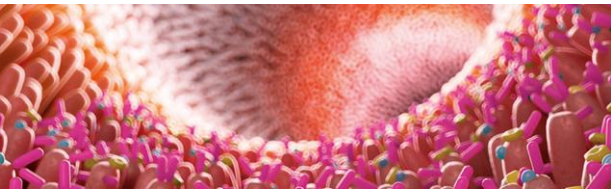
## 6 Handschriftliche Kommentare

Der PatientInnen des Darmzentrums Märkisch-Oderland haben die Möglichkeit persönliche Anregungen, Kritik oder auch besonders positive Bewertungen zu hinterlegen.

### positive Bewertungen:

\*Kommentare 1:1 übernommen

- Liebes Darmzentrumsteam, ich möchte mich bei Ihnen ALLEN recht herzlich für die fürsorgliche, aufbauende, beruhigende und ehrliche Betreuung bedanken. Eine so schnelle, medizinische Versorgung übertraf meine Erwartungen. Ich danke Ihnen.
- Danke für die medizinische Betreuung. Ein großes Lob dem Betreuungspersonal.
- Ich bin zum zweiten Mal hier auf der Station (Weiterbehandlung). Das Personal ist sehr kompetent und sehr nett. Die Ärzte sehr umsichtig und emphatisch.
- Ich kenne kein anderes Krankenhaus, indem es Personal gibt, welches sich solche Mühe gibt und so freundlich dabei ist.
- Habe hier nur positives erfahren (nette und freundliche Pflegefachkräfte). Man hat auf Wünsche und Probleme sofort reagiert, um den Patienten sofort zur Seite zu stehen, um es ihnen erträglich zu machen. Auch wenn keiner gerne im Krankenhaus ist (ich muss leider wiederkommen), hier habe ich mich gut aufgehoben gefühlt und kann die gesamte Station 2 nur positiv bewerten. Dafür gebe ich eine Note 1.
- Pflegepersonal immer nett und freundlich, in allen Schichten; Ärzte immer freundlich und geduldig bei Fragen zur Krankheit; alle immer zu jeder Zeit ansprechbar.
- Auch wenn ich schon mal hier war zur Voruntersuchung, jetzt habe ich die OP hinter mir. Ein ganz dolles Dankeschön an das gesamte Pflegepersonal, die über sich hinauswachsen, um die Zeit für die Patienten bis zur Entlassung angenehm zu gestalten, sodass man



auch ein bisschen Freude empfindet. Auch wenn ein Krankenhausaufenthalt für niemanden Spaß macht, aber hier fühlt man sich gut aufgehoben und kann nur sagen, macht weiter so, dass auch zukünftige Patienten meine Meinung vertreten werden. Ich möchte natürlich nicht mehr in ein Krankenhaus, aber so ein Personal (inkl. Ärzte) erwartet man überall. Danke.

- Sehr tolles Team. Arbeiten alle toll zusammen!
- Alle Mitarbeiter sind noch sehr auf den Menschen eingestellt und ich habe mich nicht nur als Patient gefühlt. Dr. Bauer ist ein sehr empathischer Chefarzt. Vielen Dank für diese tolle herzliche Betreuung.
- Rundum zufrieden.
- Ich würde das Krankenhaus jedem empfehlen. Man kann sich hier wohlfühlen.
- Es war jetzt mein dritter Aufenthalt, ich kann mich nicht beschweren. Die Betreuung von allen Beteiligten war wieder super.
- Liebe Station 2, ich bin unheimlich dankbar und glücklich bei euch die doch recht schwere Zeit verbracht zu haben. Jeder Tag begann freundlich, fröhlich und kompetent mit der Zimmerdame, die das Zimmer reinigte, die Servicedame, die das Frühstück bringt und die Visite danach. Ihr seid ein großartiges Team. Das Pflegepersonal ist überragend!!! Vielen lieben Dank... auf bald zur Rückverlagerung des APs...
- Herr Dr. Bauer ist ein sehr vertrauensvoller Arzt. Hier habe ich mich in guten Händen gefühlt. Die Station 2 hat ein tolles Team. Immer freundlich und hilfsbereit. TOP!
- Pflegepersonal ist sehr freundlich, hilfsbereit und trotz hoher Belastung immer mitfühlen
- Sehr strukturierte Information und Aufklärung. Gute Betreuung und Aufklärung von den Ärzten, Pflegepersonal und sonstiges Personal. Das Darmzentrum MOL ist eine Bereicherung für den Landkreis MOL und deren Bewohner - sehr gut.
- Da es für mich das erste Mal war, fehlt mir der Vergleich. Aber ich bin mit allem sehr zufrieden.
- Das Pflegepersonal ist sehr freundlich und hilfsbereit.
- Für mich persönlich gibt es nichts zu beanstanden. Ich bekam alle erdenkliche Hilfe unkompliziert und zeitnah durch Ärzte und Pflegepersonal. Danke dafür!
- Es war eine angenehme Zeit. Ich wurde ständig informiert, gesundheitlich sehr gut versorgt und das gesamte Team vermittelte stets, dass es nicht nur ihr Job ist der erledigt werden muss, sondern sehr viel Empathie dabei war. In dieser Zeit hätte ich nicht besser aufgehoben sein können. Ein riesen "Danke" an das gesamte Team.

### Anregungen/ Kritik:

\*Kommentare 1:1 übernommen

- Es wäre schön, wenn das Pflegepersonal beim Patienten und den Angehörigen nicht mit Fachbegriffen aufwartet, da man damit als Laie nichts anfangen kann.
- Wozu eine Cafeteria? Wochenende und nachmittags bei den Besuchszeiten ständig geschlossen.