

Die Patienten des Darmzentrums Märkisch-Oderland werden kontinuierlich im Jahresverlauf zum Ende des stationären Aufenthalts zu ihrer Zufriedenheit befragt. Der Bogen enthält u. a. Fragestellungen zu Wartezeiten, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter, Erreichbarkeit, medizinische Betreuung und Weiterempfehlung. Die Patienten haben die Möglichkeit persönliche Anregungen, Kritik oder auch besonders positive Bewertung zu hinterlegen, diese werden ebenfalls in der Auswertung verfasst und gehen in den fortlaufenden Verbesserungsprozess ein. Die Bewertung erfolgt nach dem Schulnotensystem.

---

Allgemeines:

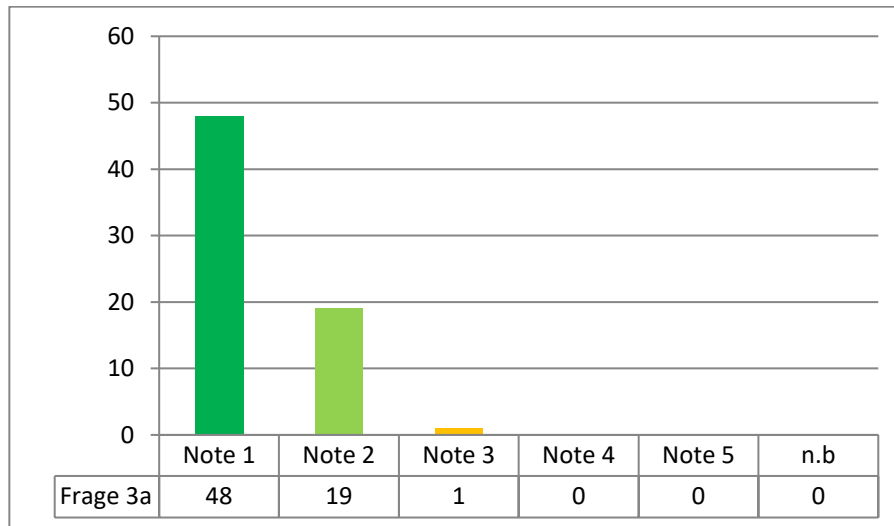
- 72 ausgewertete Fragebögen
- 10 Fragen
- Rücklaufquote: 79,1 %

**100 % der Befragten empfehlen das Darmzentrum Märkisch Oderland weiter.**

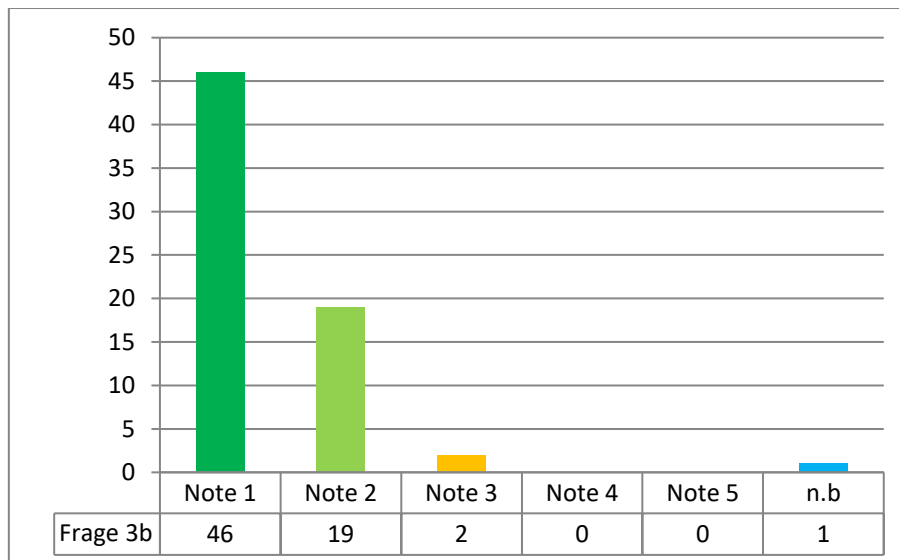
**Die Gesamtzufriedenheit (Schulnoten 1 und 2) beträgt 84,4 %, wobei 11,3 % der Befragten eine oder mehrere Fragen nicht beantworteten.**

**1. Wie bewerten Sie Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und persönliche Zuwendung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die Sie betreuen?**

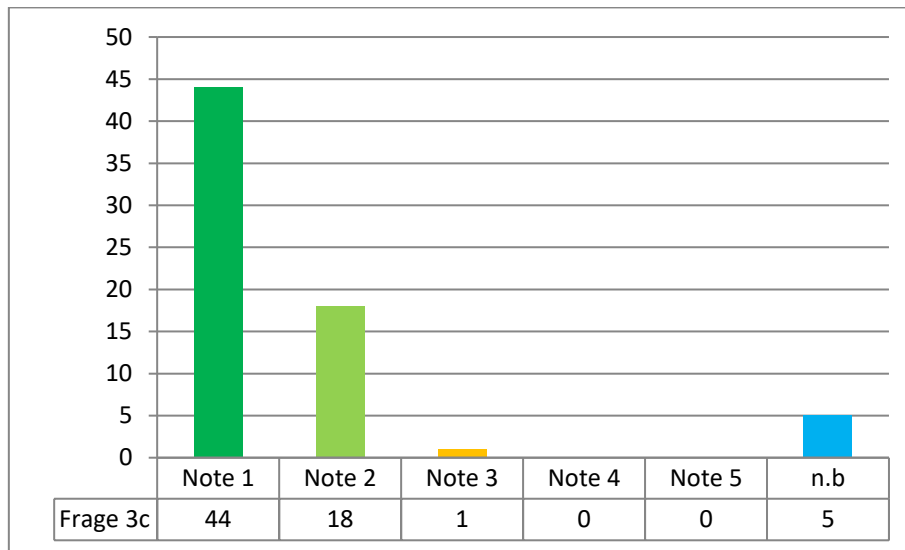
**a) Pflegepersonal**



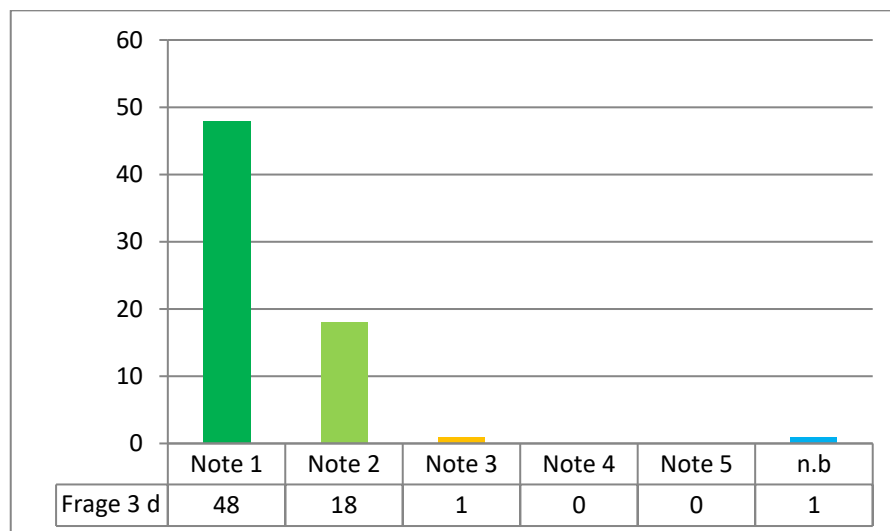
**b) Servicepersonal**



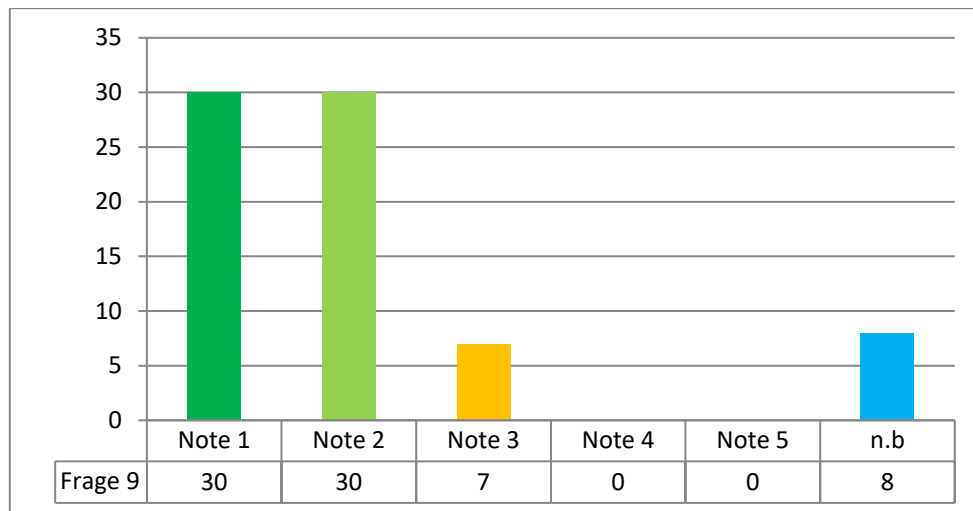
**c) Funktionsdienst**



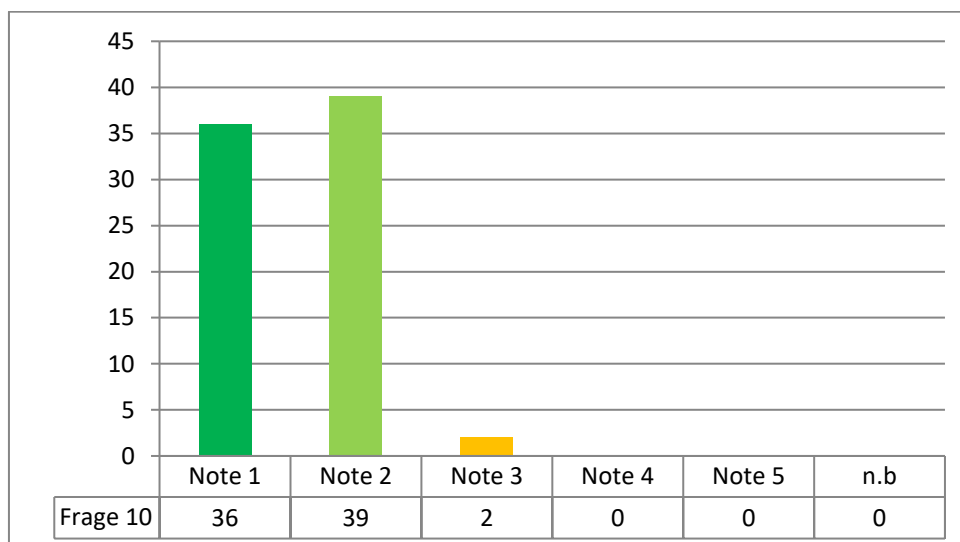
**d) Ärzte**



**2. Es ist unser Anspruch, dass die an Ihrer Betreuung beteiligten Spezialisten (Ärzte, Pflegebereich, Ernährungsberatung...) „Hand in Hand“ arbeiten. Wie erleben Sie diese Zusammenarbeit?**

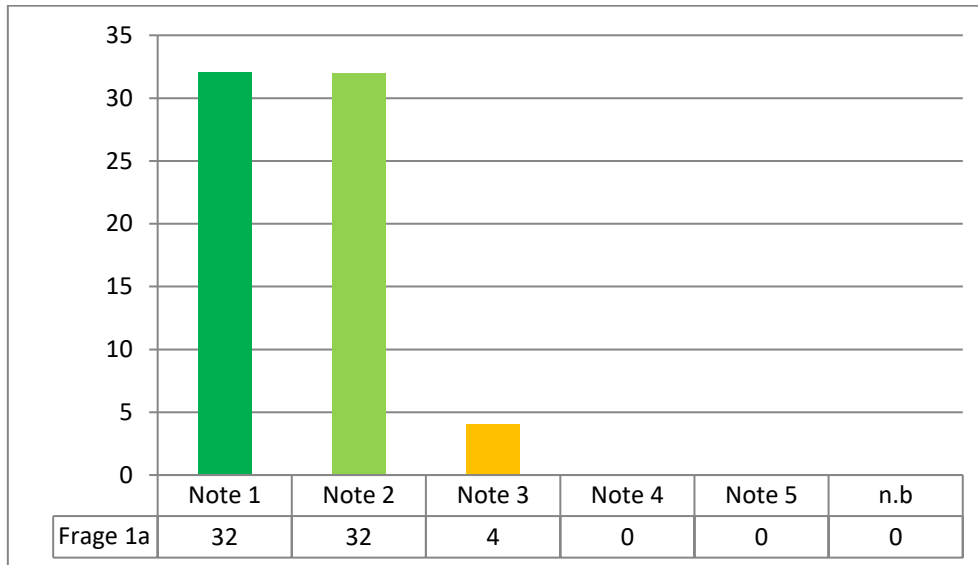


**3. Wie bewerten Sie insgesamt Ihre bisherige medizinische Betreuung im Darmzentrum?**

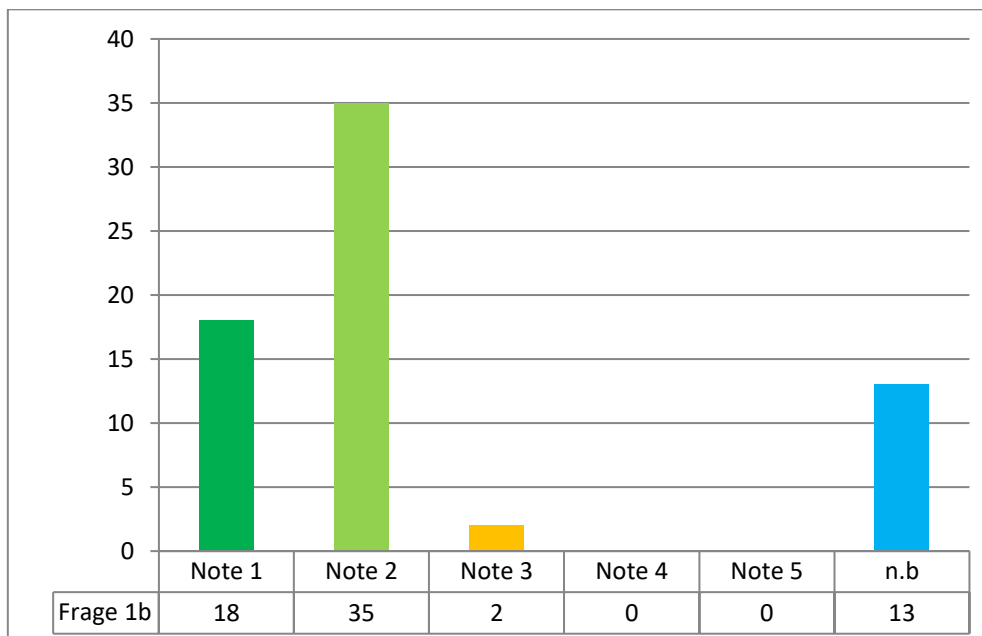


#### 4. Wie gefällt Ihnen die Ausstattung und Atmosphäre

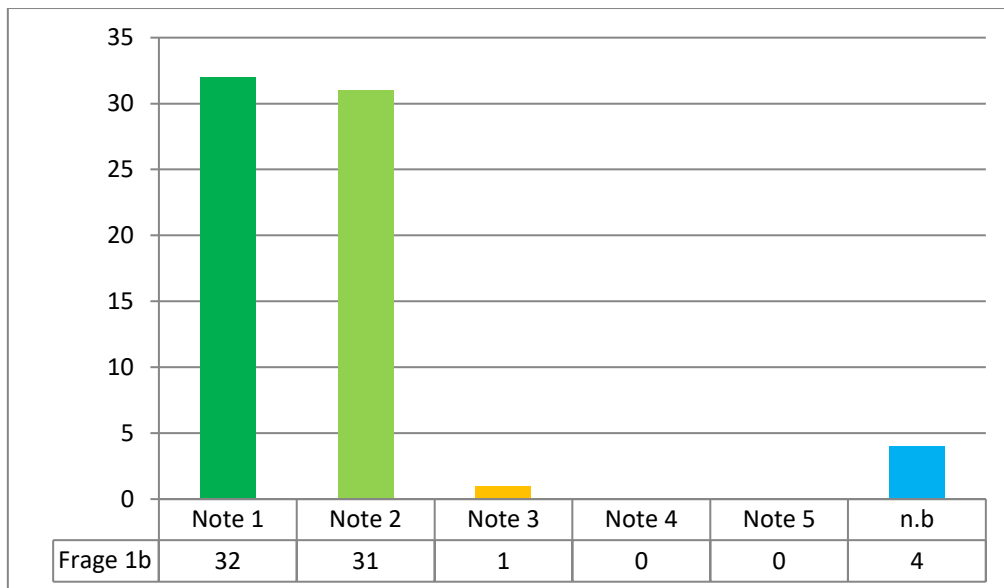
##### a) ...der Patientenzimmer?



##### b) ... der Wartebereiche? (ambulante Patienten)

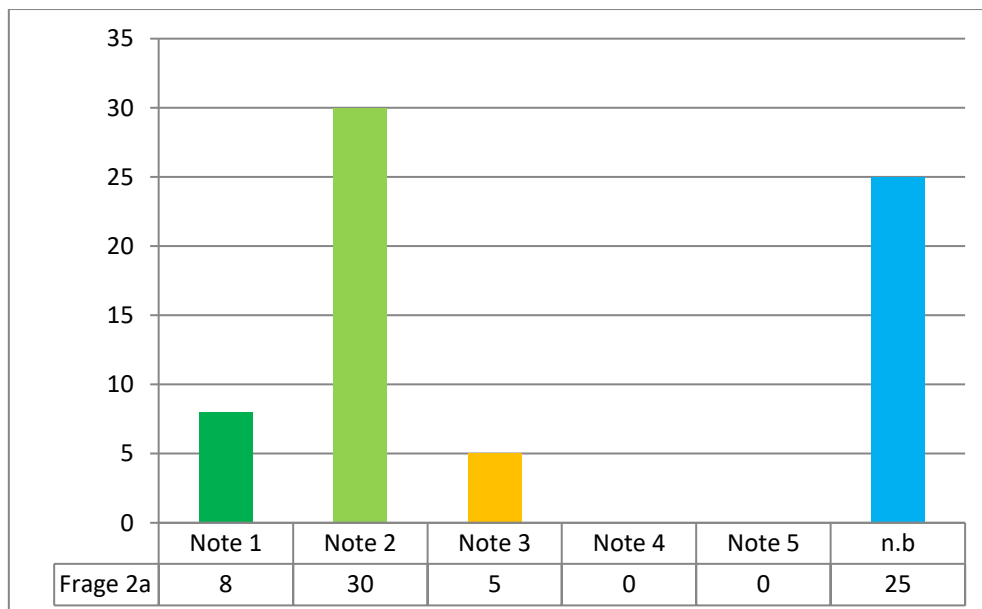


c) ... der Aufenthaltsbereiche?

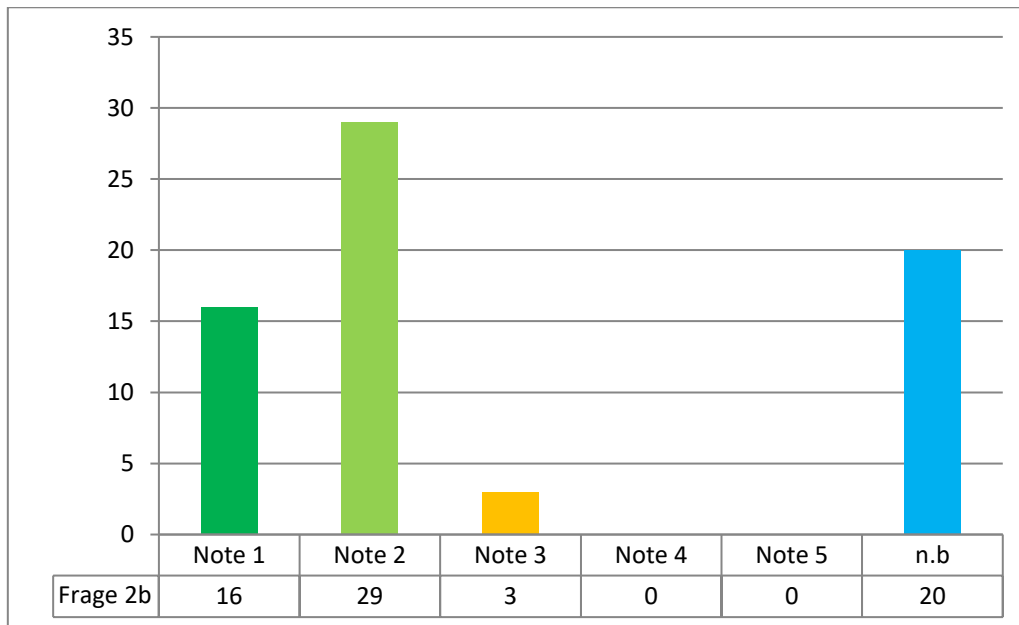


5. Wie angemessen finden Sie unsere Wartezeiten?

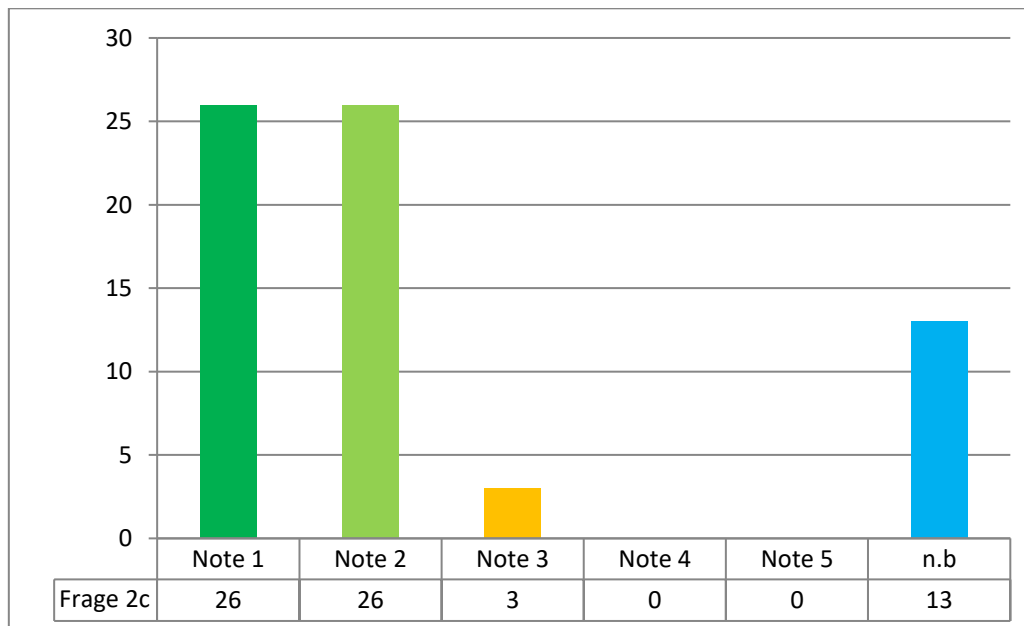
a) im ambulanten Bereich (Sprechstunde)?



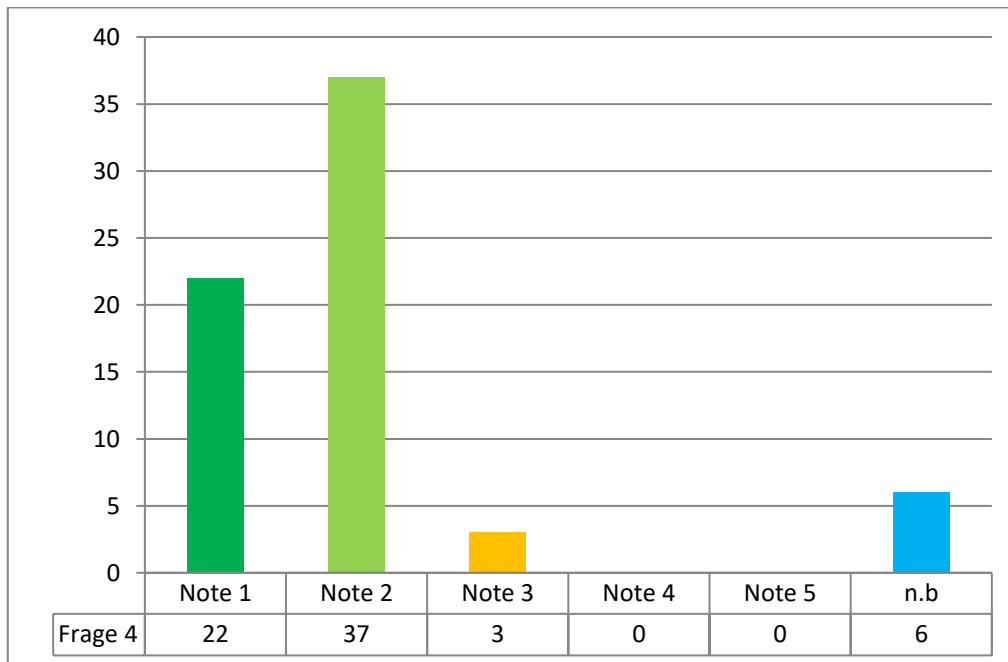
**b) in der Endoskopie?**



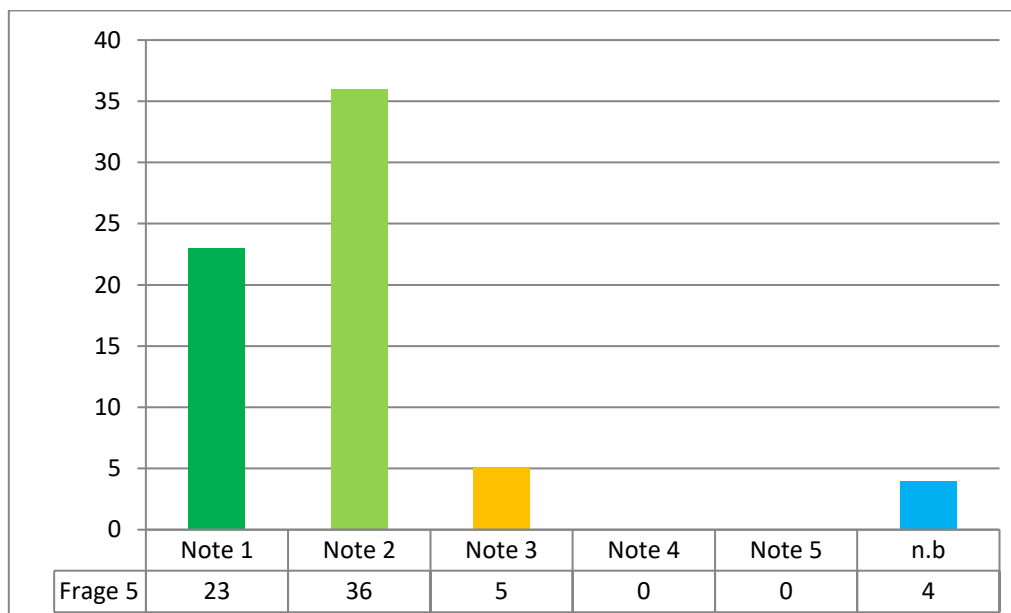
**c) im Röntgen / CT / MRT?**



**6. Wie bewerten Sie Qualität und Informationsgehalt Ihrer Patientenmappe?**



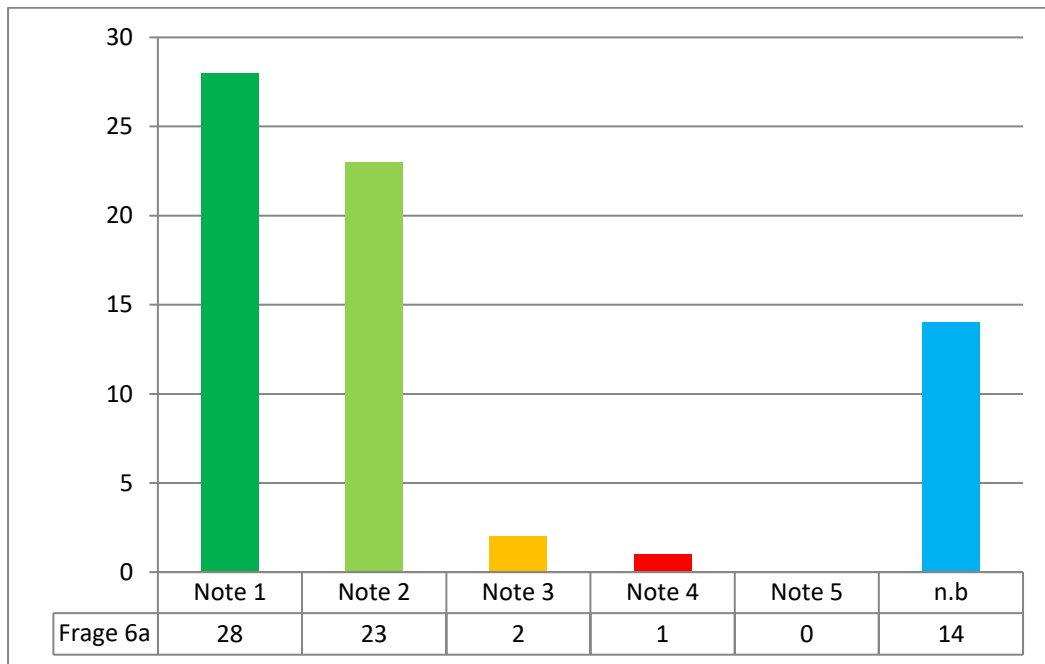
**7. Haben Sie alle Wege innerhalb des Krankenhauses gut finden können?  
Wie bewerten Sie die Beschilderung?**



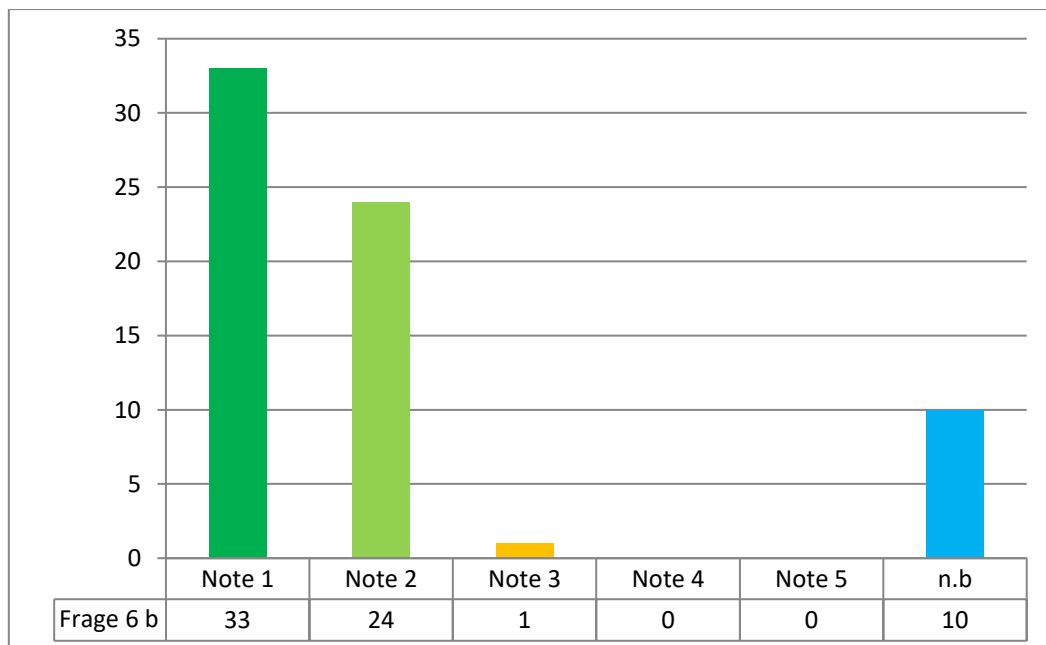


**8. Wie bewerten Sie die Betreuung in den Funktionsbereichen?**

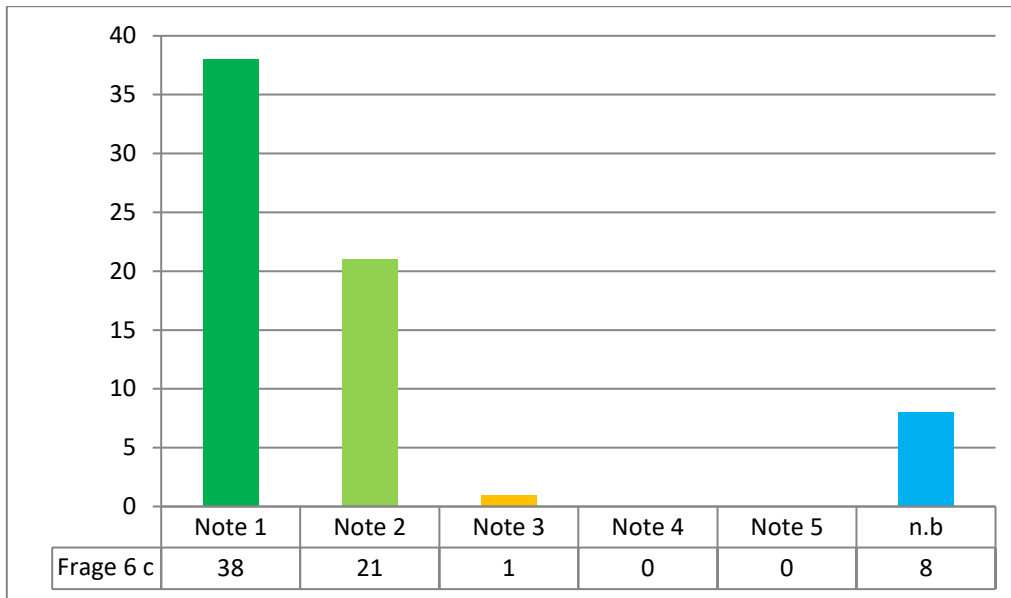
**a) Endoskopie und Ultraschall**



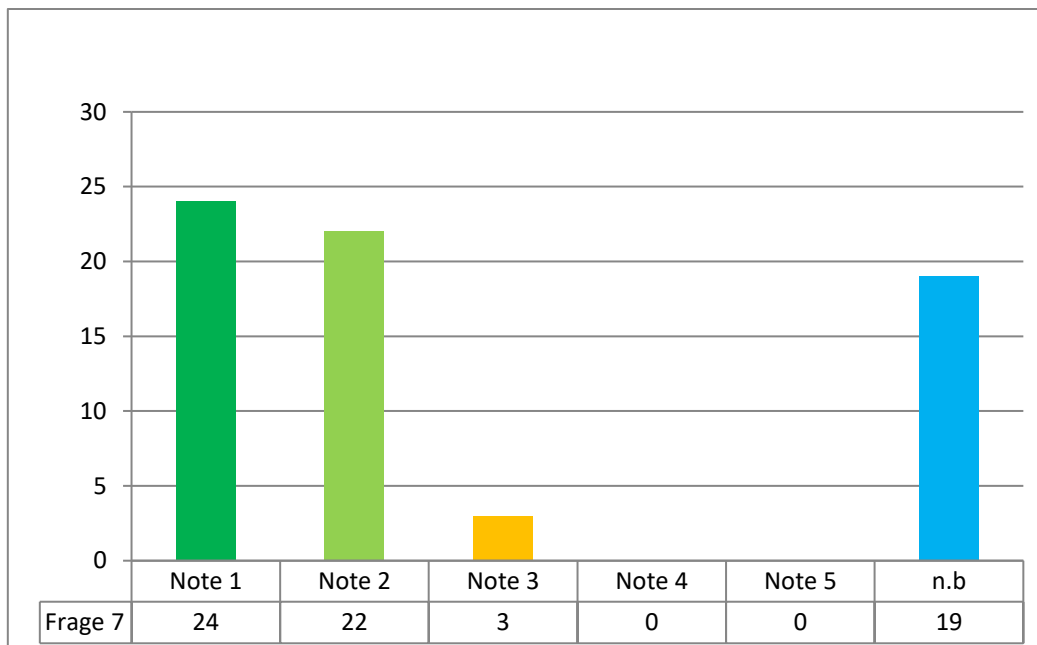
**b) Röntgendiagnostik (CT, MRT)**



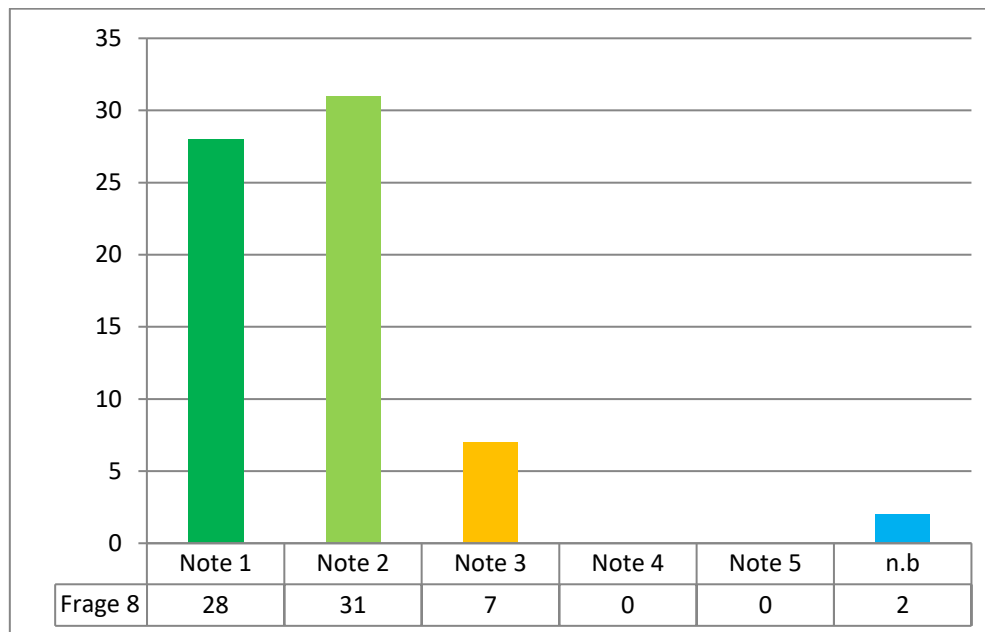
**c) OP-und Anästhesiebereich**



**9. Wie bewerten Sie die telefonische Erreichbarkeit des Darmzentrums und seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?**



10. Wie verständlich sind für Sie die medizinischen Erklärungen Ihres Arztes?



**Anregungen, Kritik, positive Bewertungen:**

(handschriftliche Patientenkommentare 1:1 übernommen)

- Da ich Chemotherapiepatient bin, sollten die grundlegenden Daten (Essenbestellung, Vorgeschichte) digital erfasst werden und auch genutzt werden.
- Kopfkissen zu dünn.
- Mehr Informationen durch die einzelnen Hierarchie- Ebenen bis zum Patienten
- Eine rechtzeitige Diätberatung.
- Hatte nach der OP am 25.01. in Wriezen starke Schmerzen, **ansonsten in allen Bereichen sehr zufrieden!** Endoskopie in Wriezen sehr lange Wartezeiten
- Es wäre schön, wenn mehr 2 - Bettzimmer vorhanden wären.
- Etwas zu warme Zimmer (Klimaanlage?).
- Wenn möglich, mehr Obst (Banane, Apfel, Birne).
- **Ich fand die Betreuung sehr gut und bin vollauf zufrieden.**
- **Diese Einrichtung ist im besonderen Maße geeignet zu genesen. Deshalb sollte eine Umbenennung des „Krankenhauses“ in „Gesundheitszentrum“ erfolgen. Die Fürsorglichkeit des Personals ist beispielhaft!**
- **Dem Chefarzt Dr. Bauer und dem ganzen Krankenhausteam gebührt ein großes Lob!**
- **Insgesamt war ich mit allen Leistungen sehr zufrieden.**
- **In allen Bereichen sehr kompetente Mitarbeiter gemäß dem Leitbild der Klinik bzw. des Darmzentrums.**
- **Ich bin rundum zufrieden mit dem gesamten Team. Alles super!**